

# APLIKACJA STOP COVID

## O aplikacji

STOP COVID to aplikacja, która skutecznie pomaga w ograniczaniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Korzysta z API opracowanego przez Apple i Google. Działa w oparciu o technologię Bluetooth, co ważne - nie korzysta z żadnych danych użytkowników. Wasza prywatność jest dla nas najważniejsza.

## **Aplikacja jest w pełni bezpieczna, bezpłatna i dobrowolna.**

Jak pokazują badania, skuteczna izolacja zakażonych oraz wykorzystanie aplikacji typu exposure notification (tego typu aplikacją jest STOP COVID) mogą znacząco zredukować ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa. Dlatego już dziś ściągnij, uruchom aplikację – dbaj o siebie i innych.

## **Jak to działa?**

Aplikacja monitoruje nasze otoczenie w poszukiwaniu innych urządzeń, na których jest zainstalowana. „Zapamiętuje” każde spotkanie, które trwało więcej niż 15 minut i odbyło się w odległości poniżej 2 metrów. Jeśli któryś z użytkowników zachoruje – pozostali, z którymi miał kontakt w ciągu ostatnich 14 dni, otrzymają powiadomienie. Dzięki temu będą mogli ochronić siebie i innych.

## **Ściągnij, uruchom – dbaj o siebie i innych.**

Aplikacja STOP COVID to realne wsparcie w walce z koronawirusem. Dzięki niej mamy szansę szybciej wrócić do normalności.

STOP COVID działa w oparciu o technologię Bluetooth. Aplikacja monitoruje nasze otoczenie w poszukiwaniu innych urządzeń, na których jest zainstalowana. Jeśli je znajdzie, a kontakt naszego telefonu z telefonem innej osoby potrwa przynajmniej 15 minut i będzie miał miejsce w odległości mniejszej niż 2 metry - zapamięta go na 14 dni.

Jeśli w tym czasie właściciel któregoś z urządzeń zachoruje, użytkownicy aplikacji, z którymi się spotkał, otrzymają powiadomienie. Wszystko to całkowicie anonimowo. Wasza prywatność jest dla nas priorytetem - dlatego aplikacja STOP COVID nie korzysta z żadnych danych.

Powiadomienie nie oznacza, że jesteś zakażony, ani że musisz poddać się kwarantannie. Jeśli je otrzymasz, zachowaj ostrożność – pomożesz w ten sposób zahamować rozprzestrzenianie się choroby.

## **Jak zainstalować i uruchomić aplikację?**

To proste. Całość zajmie Ci tylko kilka chwil.

Krok 1. Pobierz aplikację STOP COVID ze sklepu z aplikacjami – znajdziesz go na pulpicie swojego telefonu.

Krok 2. Zaraz po pobraniu, uruchom ją w swoim telefonie - nie musisz podawać żadnych danych.

Krok 3. Pamiętaj, aby włączyć system monitorowania ryzyka – telefon podpowie Ci jak to zrobić.

Jeśli chcesz, regularnie wypełniaj dziennik zdrowia i test oceny ryzyka. Nie musisz, ale warto to robić.

To już wszystko. Resztę aplikacja zrobi za Ciebie. Przez cały czas będzie działać w tle.

### **Co zrobić w przypadku zachorowania?**

Jeśli wynik Twojego testu na koronawirusa okaże się pozytywny, skontaktuje się z Tobą telefonicznie pracownik Centrum Kontakt. Zapyta między innymi o to, czy korzystasz z aplikacji. Jeśli tak, przekaże Ci unikalny numer PIN. Jak go użyć?

Krok 1. Na głównym widoku aplikacji kliknij „Więcej”.

Krok 2. Wybierz sekcję „Moje dane”.

Krok 3. Kliknij „Przełącz dane”.

Krok 4. Wprowadź 6-cyfrowy numer i zatwierdź przyciskiem „Przełącz informacje”.

Najpóźniej w ciągu doby, na ekranach urządzeń innych użytkowników aplikacji, z którymi miałaś kontakt w ciągu ostatnich 14 dni, wyświetli się odpowiednie powiadomienie wraz ze wskazówkami, co w takiej sytuacji zrobić.

Jeśli nie chcesz czekać na telefon, wolisz działać, to Ty możesz zadzwonić do Centrum Kontakt i poprosić o PIN: 22 250 01 15.

Aplikacja STOP COVID jest dobrowolna i bezpłatna. Zdrowie – Twoje i Twoich bliskich – bezcenne. Dlatego, zrobimy wszystko, aby je chronić. Dla wspólnego bezpieczeństwa. Im więcej osób będzie korzystało z aplikacji, tym więcej uda się powiadomić o ryzyku zakażenia.

Jeśli masz dodatkowe pytania lub chcesz zgłosić problem techniczny, napisz na: [protego@mc.gov.pl](mailto:protego@mc.gov.pl)

# **STOP COVID – APLIKACJA STAŁE UDOSKONALANA**

*(informacje z dn. 12.02.2021)*

Czekając na szczepionkę nie zapominajmy o stosowaniu zasad bezpieczeństwa. To czas, w którym naprawdę warto pobrać i korzystać z aplikacji STOP COVID wysyłającej powiadomienia o kontakcie z koronawirusem. Jeśli jej nie masz – pobierz. Jeśli masz - zaktualizuj. Przygotowaliśmy nowości.

Aplikacja to obok noszenia maseczki, zachowywania dystansu i dbania o higienę, kolejny element ochrony przed koronawirusem. Nie zastępuje maseczki, ani podstawowych środków ostrożności. Uzupełnia je. Jak to robi? Wysyłając powiadomienia o kontakcie z koronawirusem.

## **Coraz lepsza**

Stale pracujemy nad tym, aby nasza aplikacja była coraz lepsza. W sklepach Google Play (dla telefonów z systemem Android) i AppStore (dla telefonów z systemem iOS) pojawiła się jej kolejna aktualizacja. Nowości?

Można je zauważyć już na pierwszy rzut oka – ekran główny wygląda inaczej. Jest dużo bardziej czytelny, znajdziecie tam więcej przydatnych informacji, w tym m.in. dzienne statystyki zachorowań na COVID-19 w Polsce. W odświeżonej wersji znajdziecie też m.in. historię aktywności aplikacji, np. kiedy monitorowała Wasze ryzyko zachorowania i ile kluczy przeanalizowała (klucze to generowane losowo, okresowe i alfanumeryczne ciągi znaków zawierające anonimowe informacje inicjujące proces analizy narażenia na zakażenie koronawirusem).

STOP COVID do tej pory była dostępna w polskiej, angielskiej i ukraińskiej wersji językowej. Dodaliśmy nowe tłumaczenia – na języki rosyjski, niemiecki i turecki.

Nie zmienia się jedno – sposób i cel działania aplikacji.

Główne zadanie STOP COVID to wysyłanie powiadomień o kontakcie z koronawirusem.

Jeśli dzięki powiadomieniu zachowasz większą ostrożność, np. zrezygnujesz ze spotkania z rodziną lub znajomymi - pomożesz ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa w Polsce. Dlatego stale zachęcamy Polaków do korzystania z tego narzędzia.

## **Daj się przekonać**

Jeśli jeszcze nie masz aplikacji, pobierz ją już dziś. A jeśli nie wiesz jak działa - tłumaczmy.

Po pierwsze jest całkowicie bezpieczna. Aby skutecznie działała, nie musisz podawać żadnych swoich danych. Szanujemy Twoją prywatność. To nasz priorytet. Aplikacja

spełnia wyśrubowane normy bezpieczeństwa i ochrony danych. Przygotowaliśmy ją we współpracy z Komisją Europejską i największymi światowymi firmami technologicznymi – Google i Apple.

Aplikacja nie śledzi Twojej lokalizacji, nie ma dostępu do jakichkolwiek danych i plików, które trzymasz w telefonie. Identyczne rozwiązanie wprowadziły inne kraje Unii Europejskiej, w tym np. Niemcy. Prace nad aplikacją od początku prowadzimy transparentnie (jej kod źródłowy jest [ogólnie dostępny](#)), współpracujemy z niezależnymi ekspertami, aplikacja przeszła zaawansowane testy bezpieczeństwa (ich wyniki też publikujemy, są dostępne na [gov.pl/stopcovid](http://gov.pl/stopcovid)).

Działanie aplikacji jest oparte o dobrze wielu znany system Bluetooth. To dzięki niemu parujemy nasze telefony np. z samochodowymi zestawami głośnomówiącymi.

Dzięki niemu aplikacja szuka w Twoim otoczeniu innych telefonów, na których jest zainstalowana. Jeśli znajdzie takie urządzenie w odległości maksymalnie 2 metrów, a spotkanie będzie dłuższe niż 15 minut – zapamięta je na 14 dni.

Jeśli w tym czasie osoba, z której urządzeniem spotkało się Twoje, zachoruje – dostaniesz powiadomienie.

**WAŻNE!** Powiadomienie jest w pełni anonimowe (nie dowiesz się kto je wysłał), a jego otrzymanie NIE oznacza, że chorujesz na koronawirusa, ani że musisz iść na kwarantannę. To tylko ostrzeżenie o kontakcie z wirusem. Wraz z powiadomieniem dostaniesz za to praktyczne informacje i wskazówki, co w takiej sytuacji zrobić.

## **Bezpieczna i dla bezpieczeństwa**

Tak jak wspominaliśmy – jeśli dzięki powiadomieniu zrezygnujesz ze spotkania z bliskimi lub znajomymi - możesz pomóc w zahamowaniu rozprzestrzeniania się koronawirusa w Polsce. I taki właśnie jest cel aplikacji STOP COVID.

Kolejna ważna sprawa – jeśli chcesz dostawać takie ostrzeżenia, przy uruchomieniu aplikacji włącz system powiadamiania. Aplikacja podpowie Ci jak to zrobić. To nic groźnego – system nie monitoruje Twojego położenia, nic o Tobie nie wie. Jego jedynym zadaniem jest wyszukiwanie w Twoim pobliżu urządzeń (nie użytkowników!), na których aplikacja jest zainstalowana.

A jak to się dzieje, że aplikacja wie o kontakcie z koronawirusem?

Do każdej osoby, która odbiera pozytywny wynik testu na COVID-19 dzwoni Centrum Kontakt. Jeśli chory korzysta z aplikacji STOP COVID – dostaje unikalny numer PIN, dzięki któremu może uruchomić system powiadomień. Dostaje też wskazówki, gdzie w aplikacji ten numer wprowadzić.

Jeśli chory wprowadzi otrzymany numer – najpóźniej w ciągu doby, na ekranach urządzeń innych użytkowników aplikacji, z którymi miał kontakt w trakcie ostatnich 14

dni (chory nie wie kim są), wyświetla się odpowiednie powiadomienie wraz ze wskazówkami, co w takiej sytuacji zrobić.

Aplikacja umożliwia także szybkie i sprawne zapisanie się na test. Taką możliwość mają osoby, które dostały powiadomienia o kontakcie z koronawirusem, a wynik ich – dostępnego w aplikacji – testu oceny ryzyka jest niepokojący.

## **Aplikacja STOP COVID – nowości dla użytkowników**

*(informacja z dnia 02.11.2020)*

Użytkownicy aplikacji STOP COVID, po otrzymaniu powiadomienia o kontakcie z koronawirusem, będą mogli zapisać się na test.

Niemal półtora miliona Polaków korzysta już z aplikacji STOP COVID, która wysyła powiadomienia o kontakcie z koronawirusem. Stale ją udoskonalamy. Niezmiennie naszym priorytetem jest prywatność i ochrona danych użytkowników.

### **Z aplikacją na test**

Aplikacja to obok noszenia maseczki, zachowywania dystansu i dbania o higienę, kolejny element ochrony przed koronawirusem. Nie zastępuje maseczki, ani podstawowych środków ostrożności. Uzupełnia je. Jak to robi? Wysyłając powiadomienia o kontakcie z koronawirusem.

Jeśli dzięki powiadomieniu zachowasz większą ostrożność, np. zrezygnujesz ze spotkania z rodziną lub znajomymi - pomożesz ograniczyć rozprzestrzenianie się koronawirusa w Polsce. Dlatego stale zachęcamy Polaków do korzystania z tego narzędzia. Stale też je udoskonalamy.

Do sklepów z aplikacjami - Google Play i App Store - trafiła najnowsza wersja apki. Nowość to możliwość zapisania się na test, bez konieczności kontaktu z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej. Będą mogły z niej skorzystać wszystkie osoby, które aplikacja powiadomiła o kontakcie z koronawirusem i których wynik dostępnego w aplikacji testu oceny ryzyka, będzie niepokojący.

Tak to będzie wyglądało w praktyce:

1. W aplikacji dostajesz powiadomienie o możliwym kontakcie z koronawirusem.
2. Wypełniasz (całkowicie anonimowo) dostępny w apce test oceny ryzyka, jego wynik jest niepokojący.
3. Masz możliwość zapisania się na test na COVID-19.

Aplikacja poprowadzi Cię przez kolejne kroki. Informacja o możliwości zapisu na test na COVID-19 wyświetli się na ekranie Twojego telefonu po wykonaniu testu oceny ryzyka. Działaj zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

## **Nowa funkcja aplikacji STOP COVID: ostrzeż w Europie**

*(informacje z dnia 26.11.2020)*

Polska aplikacja STOP COVID – ProteGO Safe wysyłająca powiadomienia o kontakcie z koronawirusem współdziała już z innymi europejskimi aplikacjami tego typu. Co to znaczy dla użytkowników i jak to możliwe?

- Nad interoperacyjnością, bo o niej mowa, pracowaliśmy z Komisją Europejską (KE) od kilku miesięcy. Udało się. Polska jest ósmym państwem Unii Europejskiej, które ze swoją aplikacją dołączyło do stworzonej przez KE Bramy Federacyjnej (EFGS) – mówi Marek Zagórski, sekretarz stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów. - Dzięki temu użytkownicy STOP COVID – ProteGO Safe mogą wysłać powiadomienia o możliwym narażeniu na kontakt z koronawirusem do użytkowników aplikacji innych państw UE i jednocześnie otrzymać powiadomienia od nich - dodaje.

### **Stop Covid w UE**

To może od początku – większość krajów Unii Europejskiej (i nie tylko), chcąc zahamować rozprzestrzenianie się koronawirusa, stworzyło i udostępniło obywatelom oficjalne aplikacje powiadamiające o kontakcie z nim.

Niemcy mają Corona-Warn-App, Irlandczycy - COVID Tracker, Włosi - Immuni, Łotysze – Apturi Covid, Duńczycy - Smitte|stop, Chorwaci - Stop COVID-19. My mamy – STOP COVID – ProteGO Safe.

Z apek korzystają lub nad nimi pracują też m.in. Czesi, Holendrzy, Cypryjczycy, Austriacy, Portugalczycy, Finowie, Litwini, Słowacy i Norwegowie.

Wszystkie te aplikacje mają jeden podstawowy cel: powiadamiają obywateli danego kraju, w którym zostały wydane, o kontakcie z koronawirusem. Wszystkie też bazują na tych samych mechanizmach i technologiach oraz powstały we współpracy z Komisją Europejską.

Czym jest więc interoperacyjność? Najlepiej opisać to na przykładzie.

Wyobraźmy sobie sytuację, że wyjeżdżamy do Niemiec (np. w celach zawodowych). Nasz pobyt potrwa ponad dwa tygodnie, po którym to czasie wrócimy do kraju. W Polsce korzystaliśmy z aplikacji STOP COVID – ProteGO Safe. Czy na czas pobytu powinniśmy pobrać niemiecką, identyczną aplikację Corona-Warn-App?

Jeszcze kilka dni temu byłby to być może pomysł wart rozważenia. Dziś jest już jednak inaczej.

### **Bez granic**

Wyjeżdżając do Niemiec (ale także do Irlandii, Włoch, Hiszpanii, Łotwy, Danii, Chorwacji) nie musimy instalować lokalnych aplikacji powiadamiających o kontakcie z koronawirusem. Wystarczy nam STOP COVID – ProteGO Safe i jej nowa funkcja *Ostrzeż w Europie*.

Dzięki niej, jeśli za granicą będziemy mieli kontakt z osobą, która po spotkaniu z nami zachoruje i uruchomi w swojej aplikacji system powiadomień – dostaniemy ostrzeżenie w polskiej apce. To działa w obie strony. Nasze powiadomienie trafi też do użytkowników innych europejskich aplikacji.

Opisując to mniej obrazowo, ale bardziej profesjonalnie - *Ostrzeż w Europie* umożliwia wymianę zaszyfrowanych kluczy (generowane losowo, okresowe i alfanumeryczne ciągi znaków zawierające anonimowe informacje inicjujące proces analizy narażenia na zakażenie koronawirusem) pomiędzy aplikacjami, które współpracują ze sobą w celu przeciwdziałania pandemii COVID-19.

Co ważne, to rozwiązanie, które - podobnie jak cała nasza aplikacja - szanuje prywatność użytkowników i chroni ich dane osobowe. Wyrażając zgodę na uruchomienie nowej funkcjonalności – nie udostępniają informacji o odwiedzonych miejscach, czy swoim położeniu.

## **Europejska brama**

Interoperacyjność jest możliwa dzięki rozwiązaniu stworzonemu i utrzymywanemu przez Komisję Europejską – Bramie Federacyjnej (EFGS). To brama sieciowa, która służy do odbierania, przechowywania i udostępniania kluczy między serwerami wewnętrznymi państw członkowskich Unii Europejskiej.

Polska jest ósmym krajem, który podłączył się do EFGS. Przed nami zrobiły to tylko Niemcy, Irlandia, Włochy, Hiszpania, Łotwa, Dania i Chorwacja. Państwa, które są w trakcie przyłączania lub planują przyłączenie to Czechy, Holandia, Cypr, Austria, Portugalia, Finlandia, Litwa, Słowenia i Norwegia.

Korzystanie z funkcji *Ostrzeż w Europie* nie jest obowiązkowe. Użytkownik może, ale nie musi wyrazić na to zgody.



## APLIKACJA STOP COVID: Pytania i odpowiedzi

Aplikacja pomaga w ograniczaniu rozprzestrzeniania się koronawirusa. Im więcej użytkowników będzie z niej korzystało, tym większa będzie jej skuteczność. Aplikacja zapewnia pełną anonimowość. Nie wymaga podawania żadnych danych osobowych. Główne funkcje STOP COVID to:

- ostrzeżenie przed kontaktem z osobą zakażoną - aplikacja działa w oparciu o powszechnie znaną technologię Bluetooth. Urządzenie, na którym zainstalowaliśmy STOP COVID rejestruje inne urządzenia z pobraną aplikacją. Jeśli kontakt pomiędzy urządzeniami był dłuższy niż 15 minut, a dystans mniejszy niż 2 metry – urządzenia zapamiętają to „spotkanie” na 14 dni. Jeżeli w tym czasie osoba, z której urządzeniem spotkało się nasze urządzenie zachoruje, zostaniemy o tym powiadomieni.
- kontrola stanu zdrowia – częścią aplikacji jest dziennik zdrowia, który – jeśli chcemy – możemy codziennie uzupełniać. STOP COVID udostępnia także test oceny ryzyka. Warto go wypełniać. Wynik pokaże czy jesteśmy w niskiej, średniej czy wysokiej grupie ryzyka zakażenia koronawirusem.

Aplikacja jest stale rozbudowywana. Jedną z dodanych funkcji jest możliwość zapisania się na test na obecność koronawirusa. Z tej opcji mogą skorzystać osoby, które otrzymały powiadomienie o kontakcie z osobą zakażoną i anonimowo wypełniły test oceny ryzyka. Jeśli wynik testu jest niepokojący, użytkownik, kierując się wskazówkami udzielanymi krok po kroku przez aplikację, może zapisać się na test.

Jak działa?

Wyobraźmy sobie Alicję (A) i Bartka (B) – dwie osoby, które pobrały aplikację.

1. Alicja i Bartek spotykają się i przebywają ze sobą w bliskiej odległości (według wytycznych WHO i GIS).
2. Urządzenie Alicji zapamiętuje (ale nigdzie nie wysyła) identyfikator urządzenia Bartka. Podobnie, urządzenie Bartka zapamiętuje kontakt z Alicją.
3. W ciągu maksymalnie 14 dni od spotkania Bartek zostaje laboratoryjnie zdiagnozowany jako chory na COVID-19.
4. Do Bartka dzwoni pracownik Centrum Kontakt, informuje go o wyniku testu i pyta czy ma aplikację. Jeśli tak, to Bartek może (dobrowolnie) wysłać odpowiednią informację na urządzenia osób, z którymi miał kontakt.
5. Alicja po upływie 24 godzin dostaje powiadomienie o tym, że w ciągu ostatnich 14 miała kontakt z osobą chorą (bez wskazania z kim oraz dokładnie kiedy). Wraz z tą informacją Alicja otrzymuje spersonalizowane porady medyczne oraz numer telefonu do Centrum Kontakt.
6. Ważne – kontakt z osobą zakażoną NIE oznacza „automatycznego” skierowania Alicji na obowiązkową kwarantannę domową.

## **Czy korzystanie z aplikacji jest obowiązkowe?**

NIE - korzystanie z aplikacji jest dobrowolne. Zachęcamy do używania STOP COVID. To realne wsparcie w walce z koronawirusem. Jak pokazują badania, skuteczna izolacja zakażonych oraz wykorzystanie aplikacji typu exposure notification (tego typu aplikacją jest STOP COVID) nawet o kilkadziesiąt procent mogą zredukować ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa. Dlatego - ściągnij i uruchom aplikację – dbaj o siebie i innych.

## **Czy aplikacja jest darmowa?**

Tak, aplikacja jest darmowa.

## **Skąd mogę pobrać aplikację?**

To zależy od telefonu, którego używasz. Jeśli korzystasz z telefonu systemem Android – znajdziesz ją w sklepie Google Play. Jeśli Twój smartfon działa w oparciu o iOS, zajrzyj do App Store. Niezależnie od modelu telefonu, sklepy znajdziesz na jego pulpicie.

## **Jak zainstalować aplikację na swoim telefonie?**

Aplikacja jest dostępna do pobrania w sklepach [Google Play](#) lub [App Store](#). Aby ją odnaleźć, wystarczy wpisać nazwę STOP COVID w pole wyszukiwania. A następnie - kliknąć przycisk „Instaluj”. Po pobraniu, uruchamiamy aplikację poprzez kliknięcie w jej ikonę. System podpowie krok po kroku, co zrobić dalej.

## **Jakie dane muszę podać, aby zalogować się do aplikacji?**

Do aplikacji nie trzeba się logować. Aby ją uruchomić i z niej korzystać, nie trzeba podawać żadnych swoich danych osobowych, ani nawet numeru telefonu.

## **Czym są sklepy App Store i Google Play?**

Sklep Google Play (dla telefonów z systemem Android) i App Store (dla telefonów z systemem iOS) są bezpiecznymi źródłami aplikacji udostępnionymi przez firmy Google oraz Apple. Pobierane z nich aplikacje przechodzą szczegółową weryfikację w zakresie bezpieczeństwa oraz poprawności działania. Aplikacji sklepów nie trzeba instalować, w każdym urządzeniu są instalowane wraz z systemem operacyjnym. Znajdziesz je na pulpicie swojego telefonu.

## **Czy mój telefon obsługuje aplikację?**

Aplikacja działa na telefonach z systemami: Android oraz iOS. Wymaga systemu Android 6.0 lub nowszego. Wymaga systemu iOS 13.5 lub nowszego. Jest zgodna z urządzeniami: iPhone oraz iPod touch, jak również z większością urządzeń z systemem Android.

### **Czy korzystanie z aplikacji wiąże się z przetwarzaniem moich danych osobowych? Jeżeli tak, to jakich?**

Korzystanie z aplikacji nie wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Aplikacja z nich nie korzysta, ani ich nie zbiera.

### **Co stanie się w przypadku odinstalowania aplikacji?**

Po odinstalowaniu aplikacji nie dostaniesz powiadomień o możliwym kontakcie z koronawirusem. Możesz oczywiście zainstalować ją z powrotem, ale oznacza to utratę dotychczas zgromadzonej historii kontaktów.

### **Czy kiedy mój telefon jest rozładowany nadal skanuje otoczenie?**

Jeśli Twój telefon jest wyłączony/rozładowany nie skanuje otoczenia. W praktyce oznacza to, że jeśli w czasie kiedy Twój telefon był wyłączony/rozładowany spotkałeś osobę chorą, nie zostaniesz o tym poinformowany.

### **Jakie informacje przekaże mi aplikacja?**

W sytuacji, w której okazuje się, że osoba, z którą mieliśmy kontakt zarejestrowany przez nasz telefon w ciągu ostatnich dwóch tygodni zachorowała, aplikacja poinformuje nas o możliwym ryzyku. **WAŻNE!** Poprzez aplikację nie dowiemy się, kto zachorował. Dowiemy się za to, że jesteśmy w grupie ryzyka i powinniśmy zwrócić szczególną uwagę na swoje samopoczucie, ale też ograniczyć kontakty z innymi osobami.

### **Czy aplikacja mnie śledzi?**

Aplikacja NIE śledzi użytkownika. Aby ją uruchomić nie jest wymagane jakiegokolwiek uwierzytelnienie, np. podanie numeru telefonu. Aplikacja nie inwigiluje, nie zbiera i nie udostępnia danych użytkowników. Informacje o napotkanych urządzeniach nie zawierają żadnych danych o ich właścicielach, są anonimowe i zakodowane, a do tego przechowywane tylko w telefonie, przez dwa tygodnie. Później są usuwane. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentacją projektu: <https://github.com/ProteGO-Safe>

### **Jak aplikacja ocenia ryzyko zakażenia?**

Aplikacja bierze pod uwagę cztery czynniki:

1. bliskość kontaktu (mierzona siłą sygnału Bluetooth),
2. czas trwania kontaktu (powyżej 15 minut),
3. czas, który upłynął od kontaktu (im więcej czasu upłynęło, tym ryzyko niższe),

4. pewność zarażenia (w wypadku STOP COVID ta wartość jest zawsze maksymalna, ponieważ jako chore mogą się oznaczyć tylko osoby zdiagnozowane pozytywnie).

Każdemu spotkaniu, w każdej kategorii przypisywany jest wynik od 1 do 8. Wyniki z każdej kategorii są przez siebie mnożone, zatem wartość wskazująca najwyższe ryzyko to 4096. W oparciu o uzyskany rezultat, aplikacja poinformuje użytkownika o „niskim”, „średnim” lub „wysokim” ryzyku zakażenia.

Progi kwalifikacji do danej kategorii ryzyka to:

- niskie: od 0 do 1499,
- średnie: od 1500 do 2999,
- wysokie: od 3000 do 4096

Powyższe wartości wynikają z rekomendacji Głównego Inspektoratu Sanitarnego i są na bieżąco aktualizowane.

### **Czy informacja o kontakcie z osobą zakażoną przychodzi natychmiast? Czy to nie oznacza możliwości identyfikacji osoby chorej?**

Powiadomienia o zmianie statusu na średnie lub wysokie ryzyko przychodzą z 24-godzinnym opóźnieniem. Nie ma możliwości, aby użytkownik otrzymał powiadomienie podczas kontaktu z osobą zakażoną. W ten sposób chronimy prywatność osób, które mają koronawirusa. Ale anonimowość gwarantujemy wszystkim użytkownikom. Aplikacja nie śledzi, ani nie wymaga podawania żadnych danych osobowych.

### **Czy jeśli dostanę informację, że jestem w wysokiej grupie ryzyka zachorowania zostanę objęty obowiązkową kwarantanną domową?**

Nie, nie zostaniesz „automatycznie” objęty obowiązkową kwarantanną domową. Dostaniesz za to pomocne instrukcje, będziesz wiedział co zrobić dalej, z kim się skontaktować. Osoby, które otrzymały powiadomienie o kontakcie z zakażonym i mają niepokojący wynik testu oceny ryzyka, mogą także poprzez aplikację zapisać się na test na koronawirusa.

### **Czy jeśli stoję w korku, a kierowca w samochodzie obok jest zakażony, to czy dostanę informację o możliwym kontakcie z koronawirusem?**

Technologia wykorzystywana przez aplikację jest tak kalibrowana, że bierze pod uwagę kilka parametrów, nie tylko odległość. Stale pracujemy nad zminimalizowaniem ryzyka fałszywych alarmów.

### **Czy powiadomienie o byciu w wysokiej grupie ryzyka będzie uprawniało do bezpłatnego testu na koronawirusa?**

Na bezpłatny test na koronawirusa mogą za pośrednictwem aplikacji zapisać się osoby, które otrzymały powiadomienie o kontakcie z zakażonym, a anonimowo wypełniony przez nie test oceny ryzyka dał niepokojący wynik. Informacja o możliwości zapisu na test na COVID-19 wyświetli się na ekranie telefonu po wykonaniu testu oceny ryzyka. Aplikacja wskaże kolejne kroki. Należy działać zgodnie ze wskazówkami.

### **Czy codziennie muszę wypełniać test oceny ryzyka?**

Nie musisz, ale warto to robić regularnie. I najważniejsze - pamiętaj, aby odpowiadać zgodnie z prawdą. To dla Twojego bezpieczeństwa.

### **Czy dzięki aplikacji dowiem się, kto w moim otoczeniu jest chory na koronawirusa?**

Nie, nie dowiesz się. Informacje na temat możliwego kontaktu z osobą zakażoną są przekazywane innym użytkownikom całkowicie anonimowo. Nie ma możliwości, aby na ich podstawie zidentyfikować kogokolwiek.

### **Czy jeśli zachoruję i będę chciał poinformować o tym użytkowników aplikacji, z którymi miałem kontakt, dowiedzą się że to ja zachorowałem?**

Nie, nie dowiedzą się. Informacje na temat możliwego kontaktu z osobą zakażoną są przekazywane innym użytkownikom całkowicie anonimowo. Nie ma możliwości, aby na ich podstawie zidentyfikować kogokolwiek.

### **Czy aplikacja jest zgodna z RODO?**

Aplikacja jest budowana zgodnie z zasadami wynikającymi z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), w tym minimalizacji danych, privacy by design, privacy by default, prawidłowości, integralności oraz poufności. Bazujemy na wytycznych Europejskiej Rady Ochrony Danych Osobowych, Komisji Europejskiej oraz Toolbox opracowanym w ramach sieci eHealth działającej przy Komisji Europejskiej. Szczególną wagę przykładamy do zapewnienia najwyższych standardów prywatności.

### **Skąd aplikacja będzie wiedziała, czy spotkałem osobę zakażoną?**

Kluczem do działania aplikacji jest stale włączony Bluetooth. Dzięki niemu nasze urządzenie (telefon) komunikuje się z urządzeniami innych użytkowników aplikacji, a urządzenia innych użytkowników z naszym.

### **Czy mój Bluetooth łączy się na stałe z innymi urządzeniami?**

Bluetooth nie łączy się z innymi urządzeniami na stałe. Wysyła jedynie cykliczne sygnały. Na takiej zasadzie działa m.in. przy parowaniu urządzeń, czy zestawów głośnomówiących.

## **Skąd w systemie pojawia się informacja o potencjalnym ryzyku?**

Od zakażonego. To osoba, która otrzymała pozytywny wynik testu na obecność koronawirusa, wysłała do innych użytkowników aplikacji anonimowe powiadomienie. Robi to wpisując w odpowiednim miejscu 6-cyfrowy numer PIN otrzymany od pracownika Centrum Kontaktów.

## **Gdzie przechowywane są zbierane dane?**

Dane o napotkanych urządzeniach, w postaci anonimowych, zaszyfrowanych identyfikatorów, przechowywane są tylko w naszym telefonie - przez dwa tygodnie, a następnie usuwane. Nie są nigdzie przesyłane. Zachęcamy do zapoznania się z dokumentacją projektu: <https://github.com/ProteGO-Safe>

## **Czy dzięki aplikacji wejść bez kolejki do galerii handlowej?**

Nie, aplikacja nie daje takich uprawnień, ani innych przywilejów.

## **Czy jeśli chcę zjeść w restauracji to muszę zarejestrować swoje wejście za pomocą aplikacji?**

Nie. Aplikacja nie jest obowiązkowa ani w tej, ani w żadnej innej sytuacji.

## **Kto stoi za aplikacją?**

Aplikacja to efekt prac koalicji polskich firm informatycznych, które przygotowały i rozwijają ją na zlecenie Ministerstwa Cyfryzacji, które 6 października 2020 r. zostało włączone do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów we współpracy z GovTech Polska, pod nadzorem Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

## **Jaką rolę w powstaniu aplikacji odegrały Google i Apple?**

Aplikacja powstała w 100% dzięki koalicji polskich firm informatycznych pracujących na zlecenie instytucji rządowych. Google i Apple, jako twórcy najpopularniejszych systemów operacyjnych, udostępniają jedynie mechanizm pozwalający na ocenę ryzyka zakażenia. Nie mają dostępu do żadnych danych osobowych, ani nie są w stanie zidentyfikować użytkowników. Aplikacja nie jest połączona z żadnymi innymi usługami (takimi jak iCloud lub Google Drive).

## **Czy aplikacja działa za granicą?**

Kontakt dwóch użytkowników STOP COVID będzie odnotowany przez ich urzędników niezależnie od tego, w jakim kraju nastąpi. Obecnie, na poziomie działającej przy Komisji Europejskiej sieci e-Health Network, trwają dyskusje o tym, jak zapewnić interoperacyjność pomiędzy aplikacjami każdego z państw członkowskich.

## **Skąd mogę wiedzieć, że ściągnąłem prawdziwą wersję STOP COVID?**

Aplikację można pobrać tylko z oficjalnych sklepów z aplikacjami - Google Play oraz App Store. Jej autentyczność możemy poznać po tym, że deweloperem jest Ministerstwo Cyfryzacji. Ostrzegamy przed instalowaniem aplikacji z innych źródeł - mogą one zawierać złośliwe oprogramowanie lub wyciągać dane osobowe.

### **Czy aplikacja wykorzystuje 5G?**

Działanie STOP COVID nie zależy od standardu technologii komórkowej, w tym również – nie wymaga modułu 5G.

### **Czy informacja wyświetlona w aplikacji to diagnoza medyczna?**

Nie. Informacja wyświetlona w aplikacji nie jest diagnozą medyczną. Taką może wystawić tylko lekarz. Aplikacja ma na celu jedynie wsparcie w ocenie ryzyka zachorowania. W wypadku zmiany statusu na średnie lub wysokie ryzyko zalecamy telefon do Centrum Kontakt.